

Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering

NOTULEN van de (digitale) Vergadering van Certificaathouders van Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank, gehouden op dinsdag 28 september 2021 ten kantore van Triodos Bank te Zeist

1. Opening en mededelingen

De voorzitter, mevrouw De Zwaan, heet eenieder welkom bij de certificaathoudersvergadering van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT) in opvolging van de buitengewone aandeelhoudersvergadering van die ochtend.

De voorzitter het woord aan haar collega's achter de tafel die zichzelf kunnen introduceren. Mevrouw Sap en de heer Lageweg stellen zichzelf voor. Mevrouw Valcarcel is verhinderd om aan deze vergadering deel te nemen. De heer Schoors is naar verwachting per video aanwezig. Zoals te doen gebruikelijk is ook de notaris, de heer Bossenbroek, in de zaal aanwezig. Hij zal toezicht houden op het stemproces en is beschikbaar voor eventuele vragen.

De secretaris is mevrouw Van der Meer. De conceptnotulen van deze vergadering worden voor eind december, dus binnen drie maanden, op de website geplaatst. De certificaathouders hebben dan drie maanden om daar commentaar op te leveren. In dit verband meldt de voorzitter dat de conceptnotulen van de vergaderingen van mei ook al op de website staan. Daaruit kunnen de certificaathouders het verloop van de gesprekken van mei teruglezen en eventueel kunnen ze commentaar leveren op die notulen.

De voorzitter constateert dat de oproep voor deze vergadering in overeenstemming met de administratievoorwaarden heeft plaatsgevonden. De oproep is op 19 augustus gepubliceerd in het landelijke dagblad Trouw. Aandeelhouders/certificaathouders hebben een schriftelijke uitnodiging per post of per e-mail ontvangen. De stukken voor deze vergadering stonden op de website en konden worden opgevraagd. Enkele certificaathouders hebben aandacht gevraagd voor het feit dat ze op de website niet altijd direct zijn te vinden. Dat overkomt het bestuur van SAAT ook: het vergt behoorlijk wat zoeken. Daar wordt aandacht voor gevraagd bij de Triodos Bank (de "Bank").

Het stemmen geschiedt over het betreffende agendapunt zoals toegelicht op de agenda. In deze vergadering wordt gestemd over twee kandidaten die worden voorgedragen ter benoeming in het bestuur van SAAT.

De voorzitter vermeldt dat tijdens de vergadering, via de webcast, alleen certificaathouders die zich hebben geregistreerd vragen over de agenda kunnen stellen. Zij worden verzocht om hun naam en woonplaats duidelijk te vermelden zodat die ook in de notulen kunnen worden opgenomen. De vooraf ingediende vragen worden eerst behandeld. Zij worden door mevrouw Van Waveren voorgelezen. Als er zoveel inkomende vragen zijn dat ze niet allemaal tijdens de vergadering kunnen worden beantwoord, dan worden ze na de vergadering schriftelijk beantwoord.

De timing van deze vergadering vergt management. Er wordt gestart met een korte reflectie op de vergadering van die ochtend. Daarna, om 12.30 uur, gaat men over naar het agendapunt samenstelling van het bestuur van SAAT.

2. Terugblik op de vergadering van vanochtend

De voorzitter deelt mee dat bij dit agendapunt de vragen worden beantwoord die van tevoren zijn ingediend. Ook kunnen certificaathouders bij dit punt aanvullende vragen stellen.

Vooraf constateert de voorzitter dat de vergadering van die ochtend op drie thema's inzicht heeft gebracht. Ten eerste heeft de Bank duidelijk aangegeven er goed voor te staan. Alle financiële parameters zijn gezond. Er is aangegeven dat de impact die de Bank beoogt te realiseren onverminderd wordt gerealiseerd. Wat betreft de opschorting van de handel en de toegang tot kapitaal

heeft de Bank inzicht gegeven in het proces dat wordt gevolgd, in de stappen die worden gezet, en in de opties die vanaf vandaag nader worden uitgevoerd en uitgezocht. Een belangrijk onderdeel van dat proces is dat met certificaathouders nader in gesprek wordt getreden. Daarmee komt de voorzitter op het derde element dat is gebleken, namelijk dat een groot aantal certificaathouders (digitaal) aanwezig was. Een aantal van hen heeft vragen kunnen stellen en reflecties kunnen meegeven. Maar een groot aantal van hen heeft dat nog niet kunnen doen. Daarom is het belangrijk dat de Bank in de komende periode met hen in gesprek gaat waardoor er veel meer informatie bij hen wordt opgehaald. Zoals gezegd is het bestuur daarbij aanwezig en ook aanspreekbaar. Daar kijkt het bestuur naar uit: het zal een mogelijkheid zijn tot verdieping van de dialoog en informatie.

De voorzitter gaat over naar de vragen die van tevoren zijn ingediend.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Kuijpers te Amsterdam. De heer Kuijpers heeft meerdere vragen gesteld waarvan er een aantal betrekking hebben op onderwerpen die buiten de orde van deze vergadering vallen. Die vragen zullen separaat worden beantwoord.

Na achttien maanden denk ik dat we veilig kunnen aannemen dat de mensen die ons hier hebben gebracht niet de mensen zijn die ons naar een oplossing zullen leiden. Waarom zit het bestuur van SAAT hier nog?

De voorzitter antwoordt dat het bestuur van SAAT hier nog zit om aan de oplossing te werken. Korter is het niet samen te vatten.

Mevrouw Van Waveren leest de volgende vraag voor van certificaathouder Kuijpers te Amsterdam.
Waarom publiceert SAAT geen degelijk jaarverslag?

De voorzitter gaat ervan uit dat de heer Kuijpers hier in het bijzonder doelt op het financiële jaarverslag. In de jaarstukken, het jaarverslag van Triodos Bank, worden wel twee dingen gepubliceerd. Om te beginnen een jaarverslag van SAAT in tekst. Dat heeft men dit jaar kunnen vinden op pagina 321 van de jaarstukken. Daarnaast zijn in het jaarverslag 2020 van Triodos Bank zelf, op pagina 94, de kosten van de bezoldiging van SAAT te vinden. Tegelijkertijd maakt SAAT natuurlijk nog andere kosten. Dat zijn in het bijzonder reis- en verblijfkosten, vergaderkosten (bijvoorbeeld de kosten van de vergadering van vandaag), en kosten voor mogelijke inzet van externe onafhankelijke adviseurs. De reis- en verblijfkosten, vergaderkosten, en kosten van mogelijke externe adviseurs worden door de Bank betaald en worden op dit ogenblik niet afzonderlijk in de kostenspecificatie van de Bank vermeld. De voorzitter zal de vraag in die zin meenemen dat uitdrukkelijk zal worden nagegaan of dat in het kader van de transparantie nog zal worden geëxpliciteerd.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Bekkers te Ubbergen.
Is het mogelijk om, behalve vragen te stellen, ook een motie ter stemming in te brengen? Zo ja, hoe doe ik dat en hoe kom ik in contact met andere certificaathouders?

De voorzitter stelt dat deze vraag in technische zin door de Bank is beantwoord. De heer Bekkers heeft daarover een brief gekregen. De voorzitter vat het antwoord kort samen: hiervoor is nodig dat er een minimale hoeveelheid kapitaal wordt vertegenwoordigd en dat de motie tijdig wordt ingediend. Op het moment dat de vraag werd gesteld kon aan beide voorwaarden niet meer worden voldaan. Wat betreft het in contact komen met de andere certificaathouders, verduidelijkt de voorzitter dat het noch de Bank noch SAAT is toegestaan om gegevens van andere certificaathouders aan de heer Bekkers te verstrekken. Dat neemt niet weg dat SAAT er in de komende periode in de dialoog met de verschillende certificaathouders van uitgaat en ook de mogelijkheid creëert dat heer Bekkers hen ontmoet zoals hij vandaag ook virtueel met de andere certificaathouders aanwezig is.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Puts, woonplaats onbekend.
Wat is de visie van SAAT op de ontwikkeling van de Bank?

De voorzitter heeft vanochtend in de toelichting van SAAT al even aan de vraag gerefereerd. De visie van SAAT op de ontwikkeling van de Bank is een resultante van de beoordeling in de afgelopen jaren van de jaarstukken van de Bank. De meeste recente visie van SAAT op de Bank is te vinden in de verklaring die in de jaarvergadering van dit jaar is gegeven over de jaarstukken van 2020. Waar komt dat op neer? Hiervoor herhaalt de voorzitter wat ze vanochtend heeft gezegd. Als het gaat om de

realisering van de missie, heeft deze Bank een missie die relevanter is dan ooit. De vraagstukken als het gaat om klimaat en biodiversiteit, als het gaat om sociale inclusie zijn groter dan ooit. En die staan in het hart van de missie van Triodos Bank. Dat neemt niet weg dat SAAT met de certificaathouders al een aantal jaren het vraagstuk op de agenda zet van permanente en aanhoudende actualisering van de strategie die bij het realiseren van die missie hoort. Dan ziet men dat de Bank een buitengewoon mooie visie heeft op Reset the Economy. Dat is ook in de laatste jaarvergadering geconstateerd. Ook heeft de Bank een goede visie op Sociale Inclusie. SAAT nodigt de Bank indringend uit die visies te vertalen naar daadwerkelijke activiteiten van het Bankbedrijf om ook in de komende jaren actueel de rol en functie als frontrunner te kunnen blijven vervullen. Kortom: om relevant te blijven in veranderende markten, in veranderende omstandigheden en in dringendere maatschappelijke opgaves heeft SAAT in het bijzonder de Raad van Bestuur, de eigenaar en initiator van de strategie van de onderneming, uitgenodigd om die actualisering voort te zetten en daarover in gesprek te treden met bestuur en certificaathouders. Een kleine voetnoot daarbij is dat men jaarlijks de materiality matrix ziet in het jaarverslag van de Bank. Dat betekent dat de Bank bij alle typen stakeholders uitvraagt wat de belangrijkste thema's zijn die zij voor de komende jaren agenderen. De Bank acteert in lijn met de materiality matrix. De verwachting is dat de Bank dat in de strategie voor de komende jaren zal vertalen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Stolk te Essen Wildert, België. Het is de laatste van de vooraf ingestuurde vragen.

Bent u van plan om het dividendbeleid van voor 2019 voort te zetten bij het dividendvoorstel in 2022 en over 2019, 2020 en 2021 weer in te halen als de gang van zaken over 2021 zich zo blijft ontwikkelen als het zich thans laat aanzien? Kunnen wij het niet uitgekeerde dividend aanwenden voor de aankoop van certificaten van certificaathouders die zich door de coronaomstandigheden in moeilijkheden bevinden?

De voorzitter geeft aan dat de heer Haag deze vraag die ochtend heeft beantwoord namens de Bank. In zijn antwoord heeft de heer Haag twee perspectieven ingebracht. Het ene perspectief gaat over de vraag: hoe ontwikkelt de Bank zich in de komende maanden en wat zou dat kunnen betekenen voor het voorstel dat de Bank gaat doen over de dividendumterking? Dat moet men afwachten. Maar als de voorzitter het antwoord goed heeft begrepen, is dat hoopvol. Wat betreft het aanwenden van mogelijke gelden om certificaathouders die willen verkopen te verlossen van hun certificaten, is vanochtend een duidelijk technisch antwoord gegeven. De voorzitter begreep dat dat nu niet kan. De Bank kijkt of daar in de toekomst wel mogelijkheden voor zijn.

Mevrouw Van Waveren deelt mee dat dit de laatste van de vooraf ingestuurde vragen was. Op het scherm ziet ze dat er inmiddels via de chatfunctie van de webcast nieuwe vragen zijn binnengekomen. De eerste vraag is van mevrouw Van Zelm uit Amsterdam.

Volgens mijn app beschik ik over een prachtig kapitaal waarover vermogensbelasting wordt geheven terwijl het feitelijk een waarde van nul heeft. Kan er met de belastingdienst een regeling worden getroffen?

De voorzitter geeft aan dat dit een fiscaaltechnische vraag is die op dit ogenblik te ver voert voor het SAAT-bestuur en niet concreet kan worden beantwoord. Uiteraard kan daarover wel met de Bank worden gesproken. Mevrouw Sap snapt de vraag heel goed. Heel veel mensen die kapitaal hebben uitstaan dat nauwelijks rendeert, hebben die vraag. Het is een politieke afweging. De vermogensbelasting is nu in Nederland zo ingericht dat er een fictief rendement wordt verondersteld. Alleen de politiek kan daarin verandering aanbrengen. De Bank heeft daar helaas geen eigen handelingsruimte in. De heer Lageweg merkt op dat hier een aanname in zit dat de waarde nul is. Hij wil deze stelling van een kanttekening voorzien. Van die aanname zou hij nog niet meteen uit willen gaan. De voorzitter merkt op dat de Bank vanochtend de vraag in die zin heeft beantwoord. De feitelijke waarde van het certificaat is afhankelijk van allerlei ontwikkelingen in de toekomst. Zij dankt haar collega's voor de aanscherping daarvan.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Xavier Matheu de Cartama te Barcelona.

Denkt SAAT dat met de voorgestelde mechanismen een evenwicht tussen vraag en aanbod van certificaten kan worden bereikt zonder een significante daling van de certificaatprijs?

De voorzitter verklaart dat daarover op dit moment geen uitspraken kunnen worden gedaan. Duidelijker en eerlijker kan zij het antwoord niet geven.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Kuijpers te Amsterdam.
U geeft aan dat de Bank er goed voor staat. Echter, de markt gelooft dat niet want niet genoeg mensen willen certificaten kopen. Als de Bank er zo goed voor staat, kan het niet heel ingewikkeld zijn om institutionele partijen te vinden die de certificaten willen kopen. Waarom lukt dat dan niet?

De voorzitter gaat terug naar het onfortuinlijke gegeven dat de balans tussen aan- en verkoop door Corona definitief is verstoord en zich niet uit zichzelf herstelt. De vraag die de heer Kuijpers opwerpt is of er institutionele partijen zijn te vinden om de certificaten te kopen. Dat is een vraag die primair door de Bank moet worden beantwoord. Het is in ieder geval op dit ogenblik niet zo dat die partijen zich bij SAAT aandienen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Wilbers uit Amersfoort.
Als de Bank nu gezond is, wordt de disbalans tussen aankoop en verkoop dan niet veroorzaakt door een gebrek aan marketing om potentiële kopers te interesseren? De aandelenmarkt is booming. Waarom is Triodos niet in trek?

De voorzitter concludeert dat die vraag raakt aan de voorgaande vragen. Wat brengt op dit ogenblik de situatie teweeg dat het direct aantrekken van kapitaal door certificaten te verkopen niet in balans is? Dit vraagstuk blijkt complexer te zijn dan de vraag of Triodos goed presteert. Het enkele feit dat de handel is stilgelegd kan daar ook een rol in vervullen. Dat zal worden meegenomen in de oplossingen waar de Bank aan werkt. Mevrouw Sap gaat in op de stelling dat de Triodos certificaten nu niet in trek zijn: men weet het nu niet omdat de handel is gesloten en ook potentiële kopers zich nu niet kunnen melden. Wat men wel weet en wat de Raad van Bestuur die ochtend goed heeft uitgelegd, is dat de beperkingen van het huidige systeem van handel door de coronacrisis heel duidelijk zijn geworden. Ook is duidelijk geworden dat er in dat systeem geen evenwicht herstellend mechanisme zit. Het sluiten van de handel leidt niet tot het herstellen van evenwicht. Daarom worden nu ook opties verkend die wel zo'n evenwicht herstellend mechanisme bevatten. Dat betekent namelijk dat de prijs zou variëren. De voorzitter heeft vanochtend ook benadrukt dat SAAT de conclusie van de Bank onderschrijft dat het huidige systeem z'n beperkingen heeft laten zien -getriggerd door corona- en niet door kan. SAAT onderschrijft dan ook van harte dat naar een nieuw systeem wordt gezocht waarin wel zo'n evenwicht herstellend mechanisme aanwezig is.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Wilmans uit Dongen.
Op termijn heb ik het geld nodig van de certificaten. Als verkoop niet mogelijk is, zou ik dan een gunstige lening kunnen krijgen met de certificaten als onderpand?

De voorzitter verklaart dat die vraag in de afgelopen periode meerdere malen is gesteld door certificaathouders. Primair heeft de Bank daar een antwoord op gegeven. Het antwoord dat de voorzitter nu geeft, is in lijn met het antwoord dat de Bank eerder heeft gegeven. Certificaten als onderpand is niet mogelijk. Dat is kort samengevat het antwoord. Dat heeft te maken met allerlei regelgeving rondom het verstrekken van leningen en het accepteren van onderpand, hoezeer SAAT en de Bank de certificaathouders ook zouden willen helpen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Bar te Amsterdam.
Mijn Triodos certificaten zijn door mij geërfd en niet zelf gekocht. Ik kom in financiële problemen, bijvoorbeeld met de belastingdienst. Hoe gaan jullie mij en gelijkgestemden helpen?

De voorzitter merkt op dat deze belangrijke vraag die ochtend voortdurend op de agenda heeft gestaan. Wat doet de Bank? In welke mate volgt SAAT dat en geeft SAAT input om een oplossing te creëren voor de opschorting van de handel? De Bank heeft daar vanochtend buitengewoon helder over gecommuniceerd. De voorzitter sluit aan bij wat mevrouw Sap net heeft gezegd. Met de Bank heeft SAAT geconstateerd dat de huidige mechanismen van handel op een door de Bank georganiseerd systeem aan zijn grenzen is. Het werkt niet meer. De Bank werkt nu aan oplossingen waardoor het mechanisme weer vlot getrokken wordt. Die twee oplossingen zijn vanochtend met de certificaathouders besproken: hetzij op een community platform, hetzij op een openbaar platform. Het implementeren van die platforms kost tijd. Voor de tussentijd werkt de Bank aan een interim-oplossing.

De Bank noemt dat het Bulletin Board. Tegelijkertijd vraagt SAAT in aanvulling daarop om mogelijkheden te onderzoeken om bestaande spelregels tijdelijk te veranderen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Minderman uit Zeist.
Hoe gaat SAAT de opgelopen reputatieschade door het niet vrij verhandelbaar zijn van Triodos certificaten herstellen?

Het allerbelangrijkste is naar mening van de voorzitter dat er snel een oplossing komt. Een oplossing die recht doet aan de belangen van alle betrokkenen bij de Bank. Certificaathouders zijn daarin een heel belangrijke groep. De kwaliteit van die oplossing is de kwaliteit van het herstel van de reputatieschade. Uiteindelijk moet het ertoe leiden dat de belangen van certificaathouders en van de andere stakeholders van de Bank goed zijn gediend zodat de Bank z'n missie in de toekomst kan blijven vervolgen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Slingerland en mevrouw Dijkstra uit Nieuwkoop.

Vanmorgen heb ik met belangstelling de vergadering gevolgd. Echter door het gebruik van vaktaal en moeilijke zinsconstructies was het voor mij soms lastig te volgen. Zouden jullie hiervoor aandacht kunnen vragen zodat het ook voor leken zonder ervaring in het bankwezen makkelijker is te volgen?

De voorzitter verklaart dat dit een permanent punt van aandacht is. Het bestuur realiseert zich ook dat het al snel vervalt in vaktaal en lange zinnen. Het is een oproep om daar zeer alert op te zijn.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van de Stichting Jansland uit Voorschoten. De heer Jan Jansens vraagt, namens Theehuis Jansland, het volgende:

Ik vond de presentatie en beantwoording van de vragen teleurstellend. De mijne kwamen overigens niet aan bod. Het probleem van de opschorting van certificaten wordt beschouwd als een natuurverschijnsel. Het is gecompliceerd. Er is tijd nodig om een oplossing te zoeken en uit te werken. Na anderhalf jaar is dat geen acceptabel antwoord. Het probleem wordt alleen maar groter. Ik heb geen moment het idee gekregen dat de Bank zich echt druk maakt over de problemen waarmee certificaathouders worden opgehadeld. Wij hebben, net als de Bank, een maatschappelijke missie (werkervaringsplaatsen voor jongeren met autisme) te bieden, maar kunnen die straks niet meer realiseren omdat de liquiditeit ten gevolge van Corona sterk is teruggelopen en we niet meer bij de reserve in certificaten kunnen. Als de handel wordt vrijgegeven, verkoopt Stichting Jansland direct alle certificaten. Velen zullen hetzelfde doen.

De voorzitter bedankt de heer Jansens voor zijn openhartigheid en indringende oproep. SAAT ziet dat de Bank er echt alles aan doet om met de noodzakelijke snelheid een oplossing uit te werken. Het is betreurenswaardig dat de Bank er vanochtend naar de heer Jansens toe niet in geslaagd om dat gevoel van urgentie en betrokkenheid over te brengen. SAAT voelt indringend mee met alle certificaathouders die deze problemen ervaren dat hen daarmee nog niet direct een oplossing is aangereikt. Maar SAAT zal permanent en indringend en aanhoudend de Bank blijven aanspreken om dat te doen. Vandaag de dag constateert SAAT dat het bestuur van de Bank, de medewerkers van de Bank en de Raad van Commissarissen van de Bank er alles aan doen om dit probleem vlot te trekken.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Van de Veerdonk te Bilthoven is.
Zijn er contacten geweest met de AFM en het KiFiD over de problemen die certificaathouders al maanden ervaren en de regels die SAAT hanteert? Zo ja, wat is dan hierover met elkaar afgesproken?

De voorzitter antwoordt dat er over de huidige situatie geen directe contacten zijn geweest tussen SAAT en de AFM. Dus er is niets afgesproken of besproken wat de voorzitter hier kan mededelen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Kortleven te Almere.
Wanneer komt de handel vrij? Wij willen duidelijkheid.

De voorzitter herhaalt wat de Bank daar vanochtend over heeft gezegd: de Bank werkt eraan om zo snel mogelijk een definitieve oplossing en een interim-oplossing te presenteren. Zij heeft de voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer Rijpkema in alle eerlijkheid horen zeggen dat hij niet verwacht dat de handel nog dit jaar vrijkomt.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Zwetsloot te Utrecht.

Waarom er waardestijging plaatsgevonden dit jaar terwijl er geen helderheid is omtrent de waarde van de certificaten?

De voorzitter vermoedt dat de waardestijging waarover de certificaathouder spreekt, wordt ontleend aan de rapportage over de net asset value, dus de intrinsieke waarde die de Bank op de website rapporteert. Dat is een rekenkundige waarde. De waarde waaraan in de vraag wordt gerefereerd met betrekking tot het 'niet helder zijn', is de waardering waarnaar vandaag door enkele certificaathouders wordt gevraagd, vanwege het feit dat er geen handel in certificaten plaatsvindt en de waardering die mogelijkwerijs voor de Belastingdienst relevant is. Over dat laatste is op dit ogenblik geen duidelijkheid.

In verband met de tijd gaat men naar de laatste vraag. Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Hooijer te Helmond.

Bent u niet bang dat de huidige situatie het vertrouwen in Triodos zo negatief beïnvloedt dat, eenmaal open (op welke wijze dan ook), de huidige certificaathouders de Bank de rug toekeren? En zo ja, wat is dan een oplossing hiervoor?

De voorzitter verklaart dat ook vandaag duidelijk en inzichtelijk is gemaakt dat Triodos Bank de impact genereert waarvoor Triodos is opgericht en de indringende ambitie heeft om dat te blijven doen tezamen met en ondersteund door betrouwbare en solide financiële resultaten. Dat tezamen zal ertoe leiden dat er vertrouwen blijft in Triodos Bank. Het vraagstuk waarmee men vandaag de dag te maken heeft, gaat niet over de Bank zelf en de missie die de Bank realiseert maar over een mechanisme als het gaat om de verhandelbaarheid van de certificaten en de mogelijke toegang tot kapitaal.

In verband met de tijd sluit de voorzitter deze vragensessie af. In de rondvraag zijn er wellicht nog aanvullende vragen. Vragen die op dit moment nog niet zijn beantwoord, zullen schriftelijk worden beantwoord. In aanvulling daarop deelt de voorzitter mee dat er de komende periode mogelijkheden worden georganiseerd door de Bank waarbij SAAT aanwezig is om met certificaathouders in gesprek te treden. Zij roept iedereen op om daar in groten getale aan deel te nemen. Vandaag hebben zich negen honderd (900) certificaathouders aangemeld op een basis van vijfenveertig duizend (45.000) certificaathouders. Het is in het belang van hen allen en van de Bank dat zoveel mogelijk certificaathouders zich laten horen.

3. Samenstelling van het bestuur van SAAT

De voorzitter geeft aan dat SAAT de certificaathouders in de vergadering van mei heeft geïnformeerd over het feit dat er nieuwe leden voor het bestuur van SAAT geselecteerd en geworven werden. Dat proces was toen nog lopende. Toen is ook aangegeven dat er grote belangstelling was voor de positie, dat ten minste tachtig (80) belangstellenden zich hadden gemeld. Op dat ogenblik zijn de certificaathouders ook geïnformeerd over het besluit van SAAT om een werving publiekelijk in te zetten. Heel concreet hebben er advertenties in een krant gestaan. Daarmee wil SAAT daadwerkelijk borgen dat het bestuur van SAAT wordt samengesteld op een diverse basis en dat allerlei geïnteresseerden de mogelijkheid hebben om hun interesse voor deze positie kenbaar te maken. Met andere woorden (zoals één van de certificaathouders ooit zei): gooi de deuren en de ramen eens open. Dat is gedaan. Uiteraard had SAAT daarvoor een profiel. Het kwam er kort samengevat op neer dat in aanvulling op de basale competenties en vaardigheden en kennis die binnen SAAT nodig is als het gaat om bancaire kennis, verbinding met allerlei maatschappelijke thema's die voor Triodos belangrijk zijn, het begrip van governance in relatie tot stakeholders, begrip van een organisatie die onder een externe toezichthouder staat, enzovoorts, in het bijzonder is gezocht naar bestuursleden voor SAAT die de diversiteit in de zin van achtergrond en leeftijd en herkomst zouden kunnen versterken.

SAAT is blij het dat op basis van de grote belangstelling eerst kon teruggaan van een lijst van tachtig (80) naar een lijst van ongeveer vijftien (15) kandidaten. Uit die lijst zijn er uiteindelijk twee geselecteerd waarvan SAAT van mening is dat zij een heel belangrijke bijdrage kunnen gaan leveren aan het bestuur van SAAT en daarmee ook de rol die SAAT vervult, waaronder het behartigen van de belangen van certificaathouders. In dat hele proces is natuurlijk ook aandacht geweest voor de persoonlijke interactie. De voorzitter geeft het woord aan mevrouw Sap die wat meer kan vertellen over de kandidaten.

2a. Benoeming van Roelien Ritsma van Eck tot lid van het Bestuur van SAAT

Mevrouw Sap begint bij de eerste kandidaat waarover SAAT zeer verheugd is. Dat is Roelien Ritsema van Eck. Het bestuur draagt haar graag voor als lid van het bestuur van de Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank voor een periode die begint bij het sluiten van deze vergadering van certificaathouders en eindigt bij het sluiten van de jaarlijkse vergadering van certificaathouders van SAAT in 2026. Dus dat is voor een periode van ruim viereneenhalf (4,5) jaar. Het bestuur heeft Roelien Ritsema van Eck in de gesprekken leren kennen als een zeer betrokken en ervaren bestuurder die een heel goede aansluiting heeft op de missie van de Triodos Bank en op de grote uitdagingen waar de Bank voor staat. Mevrouw Ritsema van Eck heeft in het verleden met name veel kennis op het gebied van bankieren opgedaan. Zij is de laatste jaren actief in de sectoren van wonen en zorg en heeft daar ook heel veel ervaring opgedaan met vraagstukken van maatschappelijke inclusie. Daarbij heeft ze ook de benodigde ervaring opgedaan om vanuit een meer algemene, strategische invalshoek Triodos Bank te challengen. Qua diversiteit draagt mevrouw Ritsema van Eck bij in leeftijd, in gender en in achtergrond. Het bestuur is zeer blij dat zij al bereid was om, vooruitlopend op de benoeming, in de afgelopen maanden met het bestuur mee te draaien. Daar heeft het bestuur haar leren kennen als een zeer slimme, ervaren en betrokken bestuurder en toezichthouder. Het bestuur is dus zeer verheugd dat zij beschikbaar is als lid van het SAAT-bestuur.

De voorzitter nodigt mevrouw Ritsema van Eck uit om haar motivatie in deze uitdagende tijden toe te lichten.

Mevrouw Ritsema van Eck stelt zichzelf voor. Zij kijkt er enorm naar uit om toe te treden tot het bestuur van SAAT. Zowel in haar persoonlijke als in haar zakelijke leven heeft zij altijd geprobeerd om te handelen langs de assen people, planet en profit. Zij hecht heel veel waarde aan deze balans. De assen dienen voor haar als een praktische leidraad. Mevrouw Ritsema van Eck legt kort uit waarom dat zo is en hoe dat zakelijk en privé is ontstaan. Als kind is zij opgegroeid op het platteland. Mede daardoor heeft ze veel respect gekregen voor de natuur. Dat is haar met de paplepel ingegoten. Zij heeft een verstandelijk gehandicapte broer waardoor sociale inclusiviteit een vanzelfsprekendheid was in het gezin. Deze waarden (samengevat als respect voor het ritme van de natuur, openstaan naar anderen en ook naar jezelf) waren ook op de Vrije School, waarop zij zat, heel belangrijk. Zij geeft ze ook door aan haar drie jonge dochters.

Zakelijk gezien heeft mevrouw Ritsema van Eck lang bij de ABN AMRO Bank gewerkt, vooral met de aandachtsgebieden kredietverlening en betalingsverkeer. Op gegeven moment heeft ze besloten om de overstap naar de publieke sector te maken. Ze is onder andere actief geweest in het hoger onderwijs als lid van het College van Bestuur van de Erasmus Universiteit. Ook is ze toezichthouder in de zorg, onder andere bij Zorggroep Sint Maarten en het IJsselland Ziekenhuis. Op dit moment is ze bestuurder bij de Alliantie, één van grootste woningcorporaties van Nederland. Zij ziet het als haar primaire verantwoordelijkheid om de schaarse middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten om zoveel mogelijk mensen te laten wonen in een betaalbare woning. Daarnaast heeft de verduurzaming van de enorme vastgoedportefeuille natuurlijk de hoogste prioriteit.

Toetreden tot het bestuur van SAAT is iets dat past bij haar ambities, bij haar kennis en ervaring, en bij wie zij is. Mevrouw Ritsema van Eck heeft de intrinsieke overtuiging dat een bank het verschil kan maken, en de Triodos Bank in het bijzonder als financier van de positieve verandering.

De voorzitter biedt gelegenheid tot het stellen van vragen aan mevrouw Ritsema van Eck.

Mevrouw Van Waveren merkt op dat er vooraf een vraag is binnengekomen voor de kandidaat in SAAT, ingediend door de heer Matheu te Barcelona. Hij vraagt aan mevrouw Ritsema van Eck of ze haar standpunt over de opschorting van de handel in certificaten wil toelichten.

Mevrouw Ritsema van Eck verklaart dat, zoals uit deze en de vorige vergadering is gebleken, dit vraagstuk de allerhoogste prioriteit heeft. Zij zal er na vandaag alles aan doen om haar kennis en ervaring in te zetten om bij te dragen dit te probleem te helpen oplossen.

De voorzitter constateert dat er geen vragen via internet zijn binnengekomen. Zij gaat over tot het stemmen. De mogelijkheid tot stemmen stond gedurende de gehele vergadering open. Aan het einde

van de vergadering ontvangt ze de resultaten van de stemming. Daarmee gaat ze naar de volgende benoeming..

2b. Benoeming van dhr. Tarique Arsiwalla tot lid van het Bestuur van SAAT

Alvorens overgaan tot de voordracht, stelt de voorzitter de certificaathouders op de hoogte van de gegevens die op het scherm verschijnen. Er zijn driehonderddrieëndertig (333) certificaathouders digitaal aanwezig die honderddrieënvijftigduizend achthonderdneegenenzeventig (353.879) stemmen vertegenwoordigen. Daarnaast zijn er voorafgaand aan de vergadering door zevenhonderdeenveertig (741) certificaathouders volmachten met steminstructie afgegeven die honderdneegenenzeventigduizend vierendertig (179.034) stemmen vertegenwoordigen. In totaal kunnen er dus vandaag driehonderdtweeëndertig duizend negenhonderddertien (332.913) stemmen worden uitgebracht. Het is belangrijk dat de certificaathouders weten dat er in deze vergadering driehonderdtweeëndertig duizend negenhonderddertien (332.913) stemmen kunnen worden uitgebracht.

De voorzitter gaat over naar de benoeming van de heer Tarique Arsiwalla. De procedure die ertoe heeft geleid dat hij vandaag wordt genomineerd is toegelicht bij de inleiding van dit agendapunt. Zij geeft het woord aan mevrouw Sap om in het bijzonder de kandidatuur toe te lichten.

Mevrouw Sap verklaart dat het een groot genoegen is voor het bestuur van SAAT om Tarique Arsiwalla voor te dragen als lid van de SAAT voor een termijn die aanvangt bij sluiting van deze vergadering van certificaathouders en die eindigt bij sluiting van de jaarlijkse vergadering van certificaathouders in 2026. Dus ook voor de heer Arsiwalla wordt een termijn voorgesteld van ruim viereneenhalf (4,5) jaar. In de heer Arsiwalla ziet het bestuur een kandidaat met een uitstekende fit met het profiel van de SAAT en de Triodos Bank en met enorm veel bankierkennis en -ervaring. Heel belangrijk in de keuze voor de heer Arsiwalla was voor de SAAT dat het iemand is die zelf echt innovatief en duurzaam onderneemt, grotere bedrijven heeft geleid met belangrijke duurzame innovaties, en vanuit die kennis SAAT en Triodos kan helpen om de volgende stappen te zetten om ook in de komende jaren die pioniersrol te blijven vervullen. Ook de heer Arsiwalla is in de afgelopen periode al bereid geweest om het bestuur informeel te komen versterken. Tijdens die overleggen zag het bestuur dat hij zijn kracht echt inzette om de het bestuur met strategische inzichten te challengen en te verrijken. Zijn grote bestuurlijke ervaring is daarbij een groot voordeel. Qua diversiteit draagt ook de heer Arsiwalla bij qua leeftijd, qua gender (want het bestuur wil daar goed in balans blijven) en qua achtergrond. Het bestuur van SAAT is dus zeer verheugd dat de heer Arsiwalla beschikbaar is als lid van het bestuur.

De voorzitter vraagt zich af wie ooit had gedacht dat men nog eens in een situatie terecht zou komen dat het bestuur met betrekking tot gender op zoek zou gaan naar een man. Zij verzoekt de heer Arsiwalla om zijn kandidatuur toe te lichten.

De heer Arsiwalla ziet het als een grote eer om genomineerd te zijn voor SAAT. Het liefst had hij de certificaathouders persoonlijk toegesproken. Gelukkig heeft men daar in de komende maanden wel gelegenheid voor. Hij vindt het belangrijk en fijn dat hij de vragen van de certificaathouders deels vooraf en ook eerder vandaag al heeft mogen horen want de rol van SAAT is zeker in deze tijd extreem belangrijk voor Triodos.

Ter introductie kijkt hij terug naar zijn verleden. De heer Arsiwalla is geboren in Zeist en woont in Zeist. Hij heeft drie kleine zoontjes van acht, zes en vier jaar oud. Vanuit die situatie is hij vijftien jaar geleden, dus toen hij nog veel vrijheid had in ondernemerschap, begonnen met een bedrijf met de naam Protix, Dat was een wild een idee om de wereld een stuk beter te maken. Het idee stond toen nog echt in kinderschoenen. De gedachte was om het afvalprobleem tegen te gaan door daar insecten op te groeien en ze vervolgens te gebruiken om bijvoorbeeld vismeel- en sojaproductie tegen te gaan. Dat idee ging hij in een heel ruwe vorm, hier in Zeist, bespreken bij Triodos Bank. Misschien was het terecht dat Triodos Bank op dat moment zei nog niet direct wat voor hem te kunnen betekenen. Maar ze zeiden wel dat het echt iets anders was en impact kon maken in de toekomst. De heer Arsiwalla is toen heel actief door de accountmanager richting een traject begeleid dat hem uiteindelijk heeft gebracht naar een eerste investeerder waardoor het bedrijf Protix heeft kunnen ontstaan. Dat is inmiddels vijftien jaar geleden. Het bedrijf Protix is nu eigenlijk helemaal zelfstandig opererend en gaat binnenkort internationaal uitbreiden.

Dat ondernemersverhaal is slechts één voorbeeldje van de persoonlijke journey die hij heeft meegemaakt. Zo zijn er vele honderden en zelfs vele duizenden. De heer Arsiwalla is inmiddels actief in het investeren in scale-ups die binnen de clean-tech omgeving, dus binnen de duurzame wereld, het verschil proberen te maken. Dat is het gebied waarop Triodos op dit moment extreem onderscheidend is. Het pakt echt een frontrunner positie waar anderen dat nog niet aandurven. Dat is ook het aspect waarin hij actief hoopt te kunnen bijdragen naar de toekomst toe. Dus wat wordt de volgende golf aan ontwikkelingen en thema's waardoor Triodos onderscheidend blijft? Dat is belangrijk omdat de onderscheidenheid van Triodos in al het geweld met andere banken en andere ondernemingen die praten over duurzaamheid juist kan laten zien en moet laten zien dat Triodos frontrunner blijft. Dat is de mooie toekomst die men samen tegemoet gaat en waaraan hij een enorme bijdrage wil leveren.

Als het gaat over de waarde en verhandelbaarheid van certificaten, is het extreem duidelijk dat dit bij iedereen (en ook bij hem) prioriteit heeft. De heer Arsiwalla merkt op dat uiteraard, naast impact maken, ook financiële performance van belang is. Langs die as wil hij graag zijn ervaring uit het verleden (hij heeft zowel bij ING Bank als bij McKinsey gewerkt) wil inzetten om de SAAT en de Raad van Bestuur in de komende maanden en jaren te challengen op de strategie om ervoor te zorgen dat Triodos een financieel sound en sterk bedrijf is dat ook het investeren erin heel aantrekkelijk maakt. Want iedereen gaat voor de groei van Triodos om impact te maken. De heer Arsiwalla is vereerd met de voordracht en bedankt de certificaathouders.

De voorzitter checkt of de vraag die vooraf aan de heer Arsiwalla is gesteld over zijn visie op het sluiten van de handel hiermee is beantwoord en in hoeverre hij daar nog iets over wil zeggen.

De heer Arsiwalla stelt dat dit veelvuldig aan bod is gekomen. De urgentie is heel duidelijk; zeker als hij de individuele verhalen van mensen leest. Hij zou namens SAAT ook maximaal willen uitzoeken of er in de aanloop tot de finale oplossing mogelijkheden zijn om tussentijds al oplossingen of wellicht deeloplossingen te kunnen bieden.

De voorzitter vindt het fijn dat de heer Arsiwalla SAAT op dit thema versterkt. Zij informeert of er vragen voor hem zijn.

Mevrouw Kuijpers wijst er, met respect, op dat dit niet de rol is van de stichting. Die kan de RvC aanstellen en ontslaan. Dat is rol van de stichting. Niet die van een investeerder in groene scale-ups. De voorzitter concludeert dat dit een stelling is, maar misschien zit er ook een vraag aan SAAT in besloten. Namelijk hoe de SAAT aankijkt tegen de toelichting van de heer Arsiwalla als het gaat om de groene scale-ups in de context van de rol van SAAT.

Mevrouw Sap verwacht dat de heer Arsiwalla daar zelf ook wat op wil zeggen. Zij geeft aan hoe zij zelf de rol van SAAT ziet en verwijst daarbij naar het driedelige perspectief. SAAT helpt Triodos om de missie te borgen; ook in sterk veranderende tijden. Daarbij kijkt SAAT natuurlijk naar de belangen van certificaathouders en naar de belangen van de Bank als geheel. Dit hangt met name aan bij het eerste punt van hoe te zorgen dat de missie relevant en actueel blijft in sterk veranderende tijden. Daarom vond SAAT het heel belangrijk om zelf expertise in huis te halen rondom innovatie, rondom investeren, en rondom ondernemerschap. In de heer Arsiwalla is dat ruim aanwezig. Hij combineert dat met heel veel ervaring en kennis in de bancaire wereld en op strategisch gebied vanuit McKinsey. Daarom denkt het bestuur dat hij een perfecte aanvulling is voor SAAT.

De heer Arsiwalla deelt wat mevrouw Sap zegt in de zin dat de rol van SAAT meerledig is. Scale-ups zijn een voorbeeldje van een aspect. In de missie van Triodos zijn scale-ups vaak frontrunner in nieuwe ontwikkelingen en in nieuwe innovaties die de impact gaan maken totdat die later door andere banken wordt overgenomen. Het was een klein voorbeeldje in de totale scope van SAAT. Die andere aspecten, bijvoorbeeld rondom financieel rendement en de rol richting de RvC, horen er zeker bij.

De voorzitter bedankt voor deze stelling die ertoe leidt dat ook hier de motivatie kan worden verduidelijkt. Zij constateert dat er geen vragen meer zijn over dit agendapunt. Zij gaat over tot stemming. Hangende het stemmen gaat zij door naar de rondvraag. Zij ziet al een aantal vragen binnenkomen.

4. Rondvraag

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Vos te Emmen.

Waarom niet de vaste prijs van de certificaten loslaten? Ik realiseer me dat dit het vertrouwen op korte termijn schaadt. Maar je kunt wellicht niet anders.

De voorzitter concludeert dat het een stelling en een inbreng is. Op dit ogenblik heeft de SAAT daar geen reactie op. Mevrouw Sap vult aan dat men in de bijeenkomst van die ochtend uit de uitgebreide toelichting van de Raad van Bestuur heeft kunnen horen dat dit precies de richting is die de Bank nu gaat verkennen in de twee opties die voorliggen. Dat is ofwel een community oplossing via een multilateral-trading platform, ofwel een publieke marktoplossing. Het kenmerk van beide oplossingen is dat er altijd verhandelbaarheid zal zijn, maar dat de prijs door vraag en aanbod bepaald gaat worden. Dat is dus precies de richting die het uit zal gaan. De voorzitter verontschuldigt zich. Zij realiseerde zich niet dat enkelen wellicht vanochtend niet bij de vergadering aanwezig zijn geweest.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Hooijer te Helmond.

Wat gebeurt er en wat zijn de mogelijkheden bij faillissementsdreiging van de certificaathouder door liquiditeitsproblemen ten gevolge van de onverhandelbaarheid van certificaten?

De voorzitter verklaart dat dit te allen tijde vermeden zal moeten worden. De Bank moet te allen tijde tot het uiterste gaan om te kijken welke oplossing geboden kan worden. SAAT doet hier nogmaals die oproep aan de Bank om dit soort situaties op alle manieren te proberen te voorkomen. In algemene zin kan de voorzitter op deze vraag niet een ander antwoord geven. Ze raadt aan dat de certificaathouder zich tot de Bank wendt en met de Bank bespreekt.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Brouwer te Amsterdam.

Het feit dat de handel in certificaten nu gesloten is, betekent ook dat Triodos Bank niet bijhoudt hoe de vraag naar certificaten zich verhoudt tot het aanbod van certificaten?

De voorzitter bevestigt dat. De vraag is of de Bank, ondanks het sluiten van de handel, inzicht heeft in de wens van potentiële kopers dan wel verkopers. Daar is op dit moment geen antwoord op van de Bank. Die vraag wordt schriftelijk beantwoord. Het is een vraag die overigens ook al eerder is gesteld. Daarmee probeert men enig inzicht te krijgen in het daadwerkelijke probleem.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Tervoort te 's-Gravenhage.

Ik begrijp dat de bank nu werkt aan alternatieven voor de verhandeling van certificaten. Hoe gaat de keuze tussen deze alternatieven gemaakt worden? Krijgen wij als certificaathouders de kans om hierover te stemmen?

De voorzitter merkt op dat ook SAAT zich die vraag heeft gesteld. De Bank werkt nu de alternatieven uit. Zoals mevrouw Sap zojuist aangaf, is vanochtend duidelijk verwoord dat de Bank werkt aan het uitwerken van een multilateral-trading platform, dus handel binnen de community en handel op een openbaar platform. De Bank gaat daarover met certificaathouders in gesprek. Hun reacties worden geïnventariseerd en meegewogen in de uiteindelijke keuze. Op dat ogenblik gaat ook SAAT met de Bank in gesprek over de vraag wat dan de goede volgende stap is in het proces. Dit betekent mogelijk dat er niet alleen formeel maar ook materieel indringend de behoefte is om daar een vergadering over te houden en te gaan stemmen.

De voorzitter deelt mee dat de stemming nu wordt gesloten. Daar wordt op geattendeerd in verband met de rechtsgeldigheid van de stemming in de tijd. De resultaten van de stemming worden zichtbaar.

De voorzitter constateert dat zowel mevrouw Roelien Ritsema van Eck als de heer Tarique Arsiwalla op basis van de volgende stemverhouding zijn benoemd door de vergadering van certificaathouders. Voor mevrouw Roelien Ritsema van Eck hebben tweehonderd achttienduizend tweeëntachtig stemmen (218.083) gestemd: 94% heeft voor gestemd en 5,90% heeft tegen gestemd. Er is ook een aantal stemmen onthouden, maar die tellen niet mee. Bij de heer Arsiwalla is 93,88% van de uitgebrachte stemmen voor en 6,12% van de uitgebrachte stemmen is tegen. Ook daar is een aantal stemgerechtigden dat zich van stemming heeft onthouden. Dat betekent dat beide zijn benoemd. De voorzitter feliciteert hen met hun benoeming en bedankt de certificaathouders voor het vertrouwen in de voordracht van beide kandidaten dat hieruit spreekt.

De voorzitter is toegekomen aan het einde van deze vergadering. Zij heeft niet voldoende zicht op de hoeveelheid vragen die nog openstaan. In de rondvraag die gaande is, kan worden gekeken of SAAT die nog kan beantwoorden.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Kortleven te Almere.
Hoe lang gaat het duren voordat er een oplossing komt? Dat gaat toch niet zo lang duren?

De voorzitter ziet de melding dat er nog een behoorlijk aantal vragen openstaat. Er kan worden besloten om de vergadering met tien minuten te verlengen met de ambitie om zoveel mogelijk vragen te beantwoorden. Zij herhaalt de vraag hoe lang het gaat duren voordat er een oplossing komt. Vanochtend is er door de Bank een uitspraak over gedaan. De Bank streeft ernaar om in december de definitieve oplossing te presenteren tezamen met een mogelijke interim-oplossing. De Bank heeft daarbij ook aangegeven niet te verwachten dat de handel in december kan worden geopend of dat de interim-oplossing voor september is geïmplementeerd.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Van Schaik te Apeldoorn.
Hoe gaat de Bank voorkomen dat er, als de handel in certificaten weer wordt geopend, zoveel mensen gaan verkopen dat de handel vrijwel onmiddellijk weer moet worden gesloten?

De voorzitter antwoordt dat de Bank zich hier afgelopen jaar voor geplaatst heeft gezien. Dat is precies de reden dat de Bank heeft geconstateerd dat het huidige systeem aan zijn grenzen is gekomen. De Bank onderzoekt twee mogelijkheden die precies dit beogen te voorkomen. Namelijk handel op een gesloten platform waarbij een prijsmechanisme het permanent mogelijk maakt dat er liquiditeit is en dat er handel mogelijk is, dan wel handel op een openbaar platform.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Hooijer te Helmond.
Kunt u alstublieft concrete datums noemen? Wanneer komt er een interim-oplossing en wanneer een definitieve oplossing? Met globale indicaties kan ik zo weinig.

De voorzitter vindt de oproep heel duidelijk. De oproep is om te komen met concrete data en een snelle interim-oplossing en een snelle definitieve oplossing. Die oproep is helder en wordt gehoord. De voorzitter gaat ervan uit dat de Bank daar gehoor aan geeft. Mevrouw Sap voegt toe dat die ochtend is bevestigd dat er in december een Algemene Vergadering van Aandeelhouders komt waarin het voorstel wordt voorgelegd en de certificaathouders daarover kunnen gaan stemmen¹ en dat er in de aanloop naar december een aantal bijeenkomsten in de verschillende landen worden gehouden waarin de certificaathouders worden gehoord en waarin met hen wordt gesproken en waarbij ze actieve inbreng in de oplossingsrichting kunnen hebben. Dus dit najaar zijn er allemaal bijeenkomsten om hen te horen. In december is de besluitvorming.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Barnhorn te Utrecht.
Ik voelde vanmorgen een groot 'kluitje in het riet gehalte'. Mensen die in de problemen zijn gekomen, worden niet geholpen, hoezeer het de Bank ook spijt. De reputatie van Triodos was altijd heel goed, maar helaas is die ernstig ondermijnd. Ik had het niet gedacht, maar ik voel steeds minder vertrouwen in een goede afloop. De vragen die ik had zijn in allerlei varianten gesteld. Maar ja.

De voorzitter bedankt mevrouw Barnhorn voor haar openhartigheid en haar hartenkreet. Die is heel duidelijk. De Bank zal de komende periode met haar in gesprek gaan en haar vooral ook de gelegenheid geven om concreet haar inbreng te leveren. De Bank zal, zoals gezegd, op basis van die gesprekken, in december duidelijkheid geven. Op dat ogenblik hoopt SAAT van harte en vertrouwt SAAT erop dat al haar vragen concreet zijn beantwoord.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Van Bladeren te Doesburg.
De antwoorden klinken als die van politici. Waarom een speciale vergadering bijeenroepen als er geen duidelijkheid wordt verschaft. Ik heb geen geld nodig en ben dus happy als certificaathouder. Maar ik begin me wel zorgen te maken als het gebrek aan, althans vage, antwoorden hoor op de vragen over toekomstige handelsmogelijkheden van onze certificaten.

¹ Na afloop van de vergadering is duidelijk geworden dat Mevrouw Sap het proces voor de besluitvorming in december anders had voorgesteld dan was voorzien. In de besluitvorming zoals die door de Raad van Bestuur wordt voorzien zullen in 2022 momenten worden ingericht waarop certificaathouders zich kunnen uitspreken door middel van stemmen.

De voorzitter beluistert ook bij de heer Van Bladeren een hartenkreet. De vraag aan de Bank en aan SAAT is om duidelijk te zijn waar het over gaat. De Bank heeft vandaag een update gegeven waar de Bank staat in het proces. De Bank heeft de certificaathouders transparant geïnformeerd over wat de Bank hen nu kan mededelen en waar ze staan. Het is een update van het proces, maar nog geen resultaat en geen definitief voorstel. Dat komt nadat de Bank met hen in de komende periode concreter in gesprek is gegaan, alles heeft afgewogen en in december de vergadering zal informeren over de voorstellen die er liggen.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Ritzema te Schipborg.

Ik heb er zeer grote moeite mee dat jullie de Triodos Bank los zien van de certificaathouders. Zo heb ik het nooit gezien en dat stelt erg teleur. Mijn vertrouwen uit de huidige antwoorden is verder gedaald. Ik ben zeer verontrust over het geld dat wij in de certificaten hebben en dat ons pensioen is. Is Triodos nog wel de bank van de kleine man, lees ook vrouw?

De voorzitter hoort ook hier teleurstelling en een hartenkreet. De Bank en de SAAT horen dat. Triodos is de bank van de kleine man en ook vrouw. Triodos Bank is, zoals uit de oproep blijkt, een relatiebank en zal dat de komende tijd keer op keer weer in de interactie met certificaathouders gaan waarmaken en moeten waarmaken. De voorzitter gaat naar de laatste vraag.

Mevrouw Van Waveren leest de vraag voor van certificaathouder Van Helsting te Oegstgeest.

Zou SAAT de bank willen verzoeken om de vanmorgen geschetste strategische opties voor beoogde aanpassingen van het certificatenstelsel, hervatting van certificaathandel, en diversificatie van de kapitaalsbasis als gepresenteerd door de heer Rijkema schriftelijk aan de certificaathouders beschikbaar kunnen stellen? Dit is van belang voor een constructieve dialoog later dit jaar over deze thematiek.

De voorzitter beluistert een constructieve en belangrijke oproep om de dialoog daadwerkelijk betekenis te geven. Dit afgezien van de formaliteit dat de notulen van deze vergadering en dus ook de bijbehorende presentatie op de website komen. Daar staat een formele termijn voor van drie maanden en die voldoet nu niet. Dat is veel te lang. Dat is helder. De oproep is duidelijk en die wordt door de SAAT ondersteunt.

De voorzitter sluit de rondvraag. Er staat nog een aantal vragen open. Die zullen beantwoord gaan worden en zullen worden meegenomen in de dialoog met de certificaathouders.

Dat gezegd hebbende, neemt de SAAT vandaag afscheid van de heer Willem Lageweg. Hij heeft in de afgelopen jaren een belangrijke bijdrage aan SAAT en daarmee ook aan de Bank en aan het dienen van de belangen van de certificaathouders geleverd. Als er één ding altijd op zijn agenda stond, en wel in de volgorde één, één, één, één en één, dan waren het de belangen van de certificaathouders, de dialoog met de certificaathouders. Begrijpt de SAAT de certificaathouders genoeg? Weet de Bank genoeg van de certificaathouders? Kan er meer interactie met de certificaathouders worden georganiseerd? Die inspanningen van de heer Lageweg gezamenlijk met SAAT waren behoorlijk op dreef totdat Corona uitbrak. Dat heeft de agenda van interactie enigszins verstoord, zij het dat de nieuwe virtuele mogelijkheden daar weer een opening hebben geboden. Dat stond altijd op één in zijn agenda. Verder heeft hij met zijn langjarige toewijding aan de duurzaamheidsagenda in Nederland ook SAAT en de Bank versterkt. Daarom moest hij nu zeggen dat zijn aandacht en tijd naar een dossier moet gaan waarvoor hij ongelooflijk hard nodig is, namelijk de voedsel- en landbouwtransitie. De voorzitter spreekt heel veel dank uit voor zijn inzet en betrokkenheid. SAAT gaat hem enorm missen. Omwille van de tijd laat zij het hierbij. Daarmee is het niet minder gemeend en duidelijk. Zij biedt de heer Lageweg bloemen aan.

De heer Lageweg spreekt een paar slotwoorden. Met het oog op de tijd houdt hij het heel kort. In de traditie van Triodos wil hij drie opmerkingen maken. Alles gaat hier in drievoud. Hij zal het heel kort houden. De heer Lageweg heeft zijn vroegtijdig vertrek al eerder aangekondigd; bij zijn herbenoeming heeft hij aangegeven dat het goed was als er ruimte kwam. Hij spreekt heel veel dank uit voor het vertrouwen van de certificaathouders. Hij is zich dat heel erg bewust. Hij heeft er het volste vertrouwen in dat met de benoemingen die net zijn gedaan, met dank aan de certificaathouders, SAAT volledig op sterkte is. Het woord oorlogssterkte suggereert misschien iets teveel strijd. Maar het is met deze twee sterke aanvulling een mooi moment om te Bank te verlaten, wetende hoe spannend het op het

ogenblik voor de Bank is. Dat geeft ook gemengde gevoelens. De laatste opmerking is naar allen. Hij roept iedereen op om elkaar vast te houden, want er ligt een geweldig mooie missie. Daarvoor zijn de certificaathouders, de Bank en de andere bestuursorganen nodig. Zijn slotopmerking is de oproep om elkaar vast te houden, want men heeft iets heel kostbaars.

5. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. Zij constateert dat ongeveer driehonderd certificaathouders vandaag aan het virtuele gesprek met SAAT hebben deelgenomen. De voorzitter doet een dringende oproep aan hen en aan de collega-certificaathouders die er vandaag niet waren om deel te gaan nemen aan de dialoog die de Bank organiseert (en waarbij SAAT aanwezig is) en daar de zorgen, hartenkreten en vragen allemaal goed te agenderen zodat die in den brede kunnen worden betrokken in de afweging die de Bank gaat maken. Dat betekent dat de Bank daarmee in december aan de certificaathouders gaat presenteren hoe nu verder te gaan, inclusief een interim-oplossing.

Voorheen zei men, bij een bezoek aan de Bank: wel thuis. De voorzitter hoopt dat er een moment komt waarop men elkaar weer in persoon kan ontmoeten en dit dan de laatste woorden zullen zijn. Voor nu wenst zij iedereen een goede dag en gezond blijven.

J.G.J.M de Zwaan
Voorzitter

M.T.M. van der Meer
Secretaris